

# Голосовой и чат боты

Февраль 2025

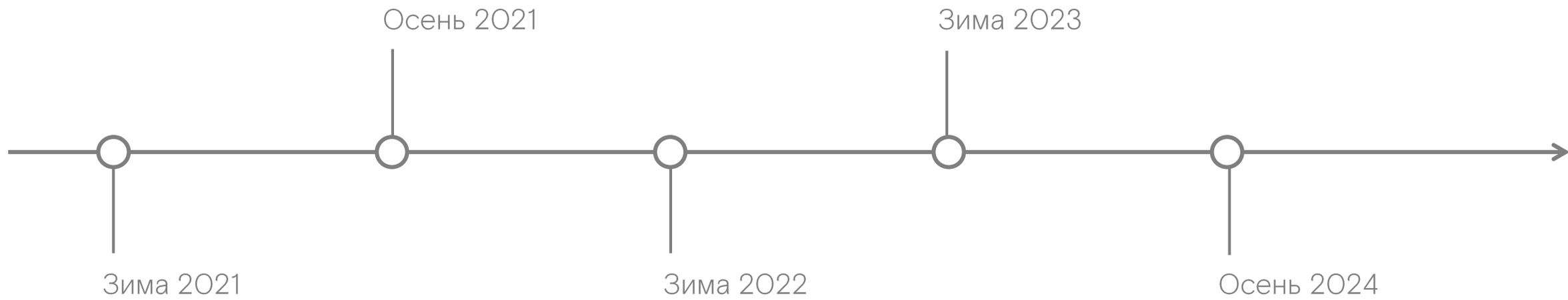


В начале  
было Слово...

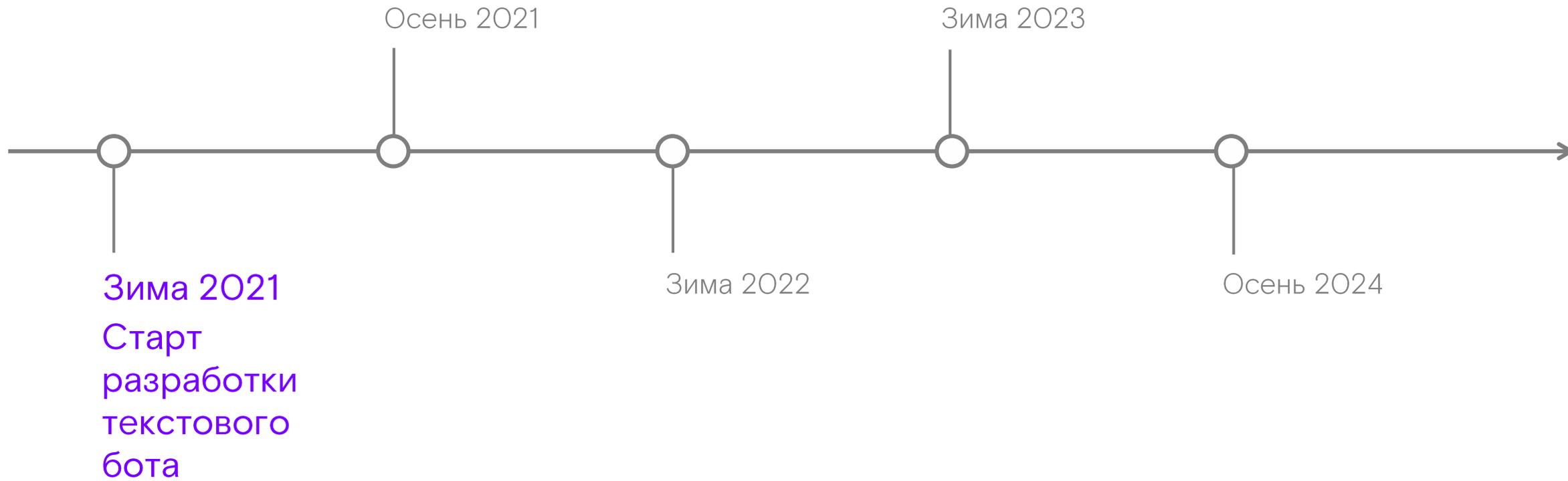
Точнее – текст.



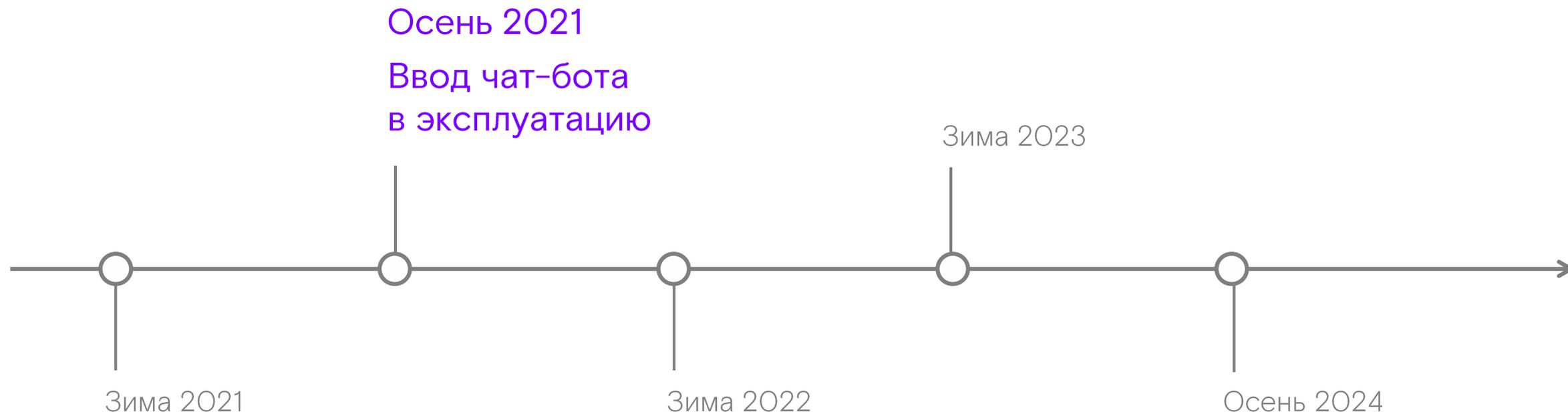
Всего 3 года



Всего 3 года



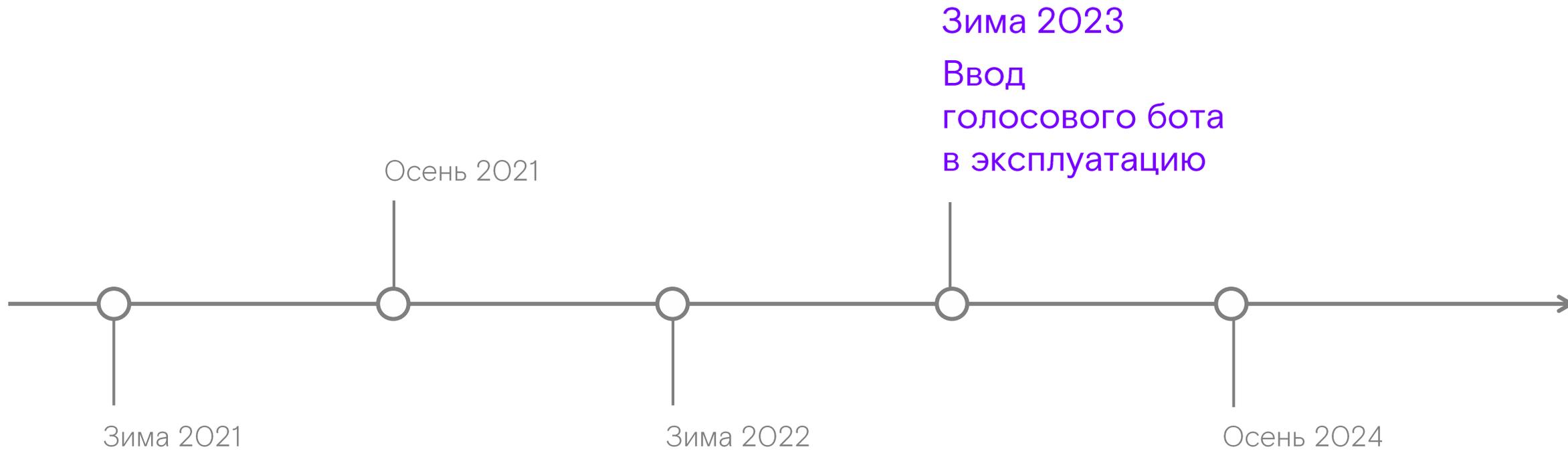
# Всего 3 года



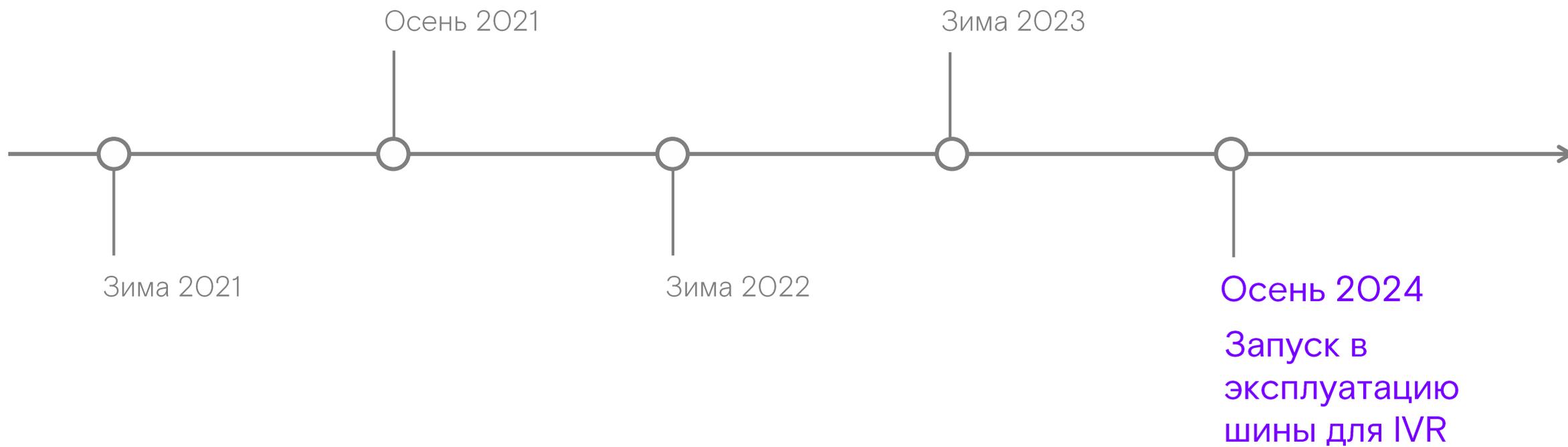
Всего 3 года



Всего 3 года



Всего 3 года



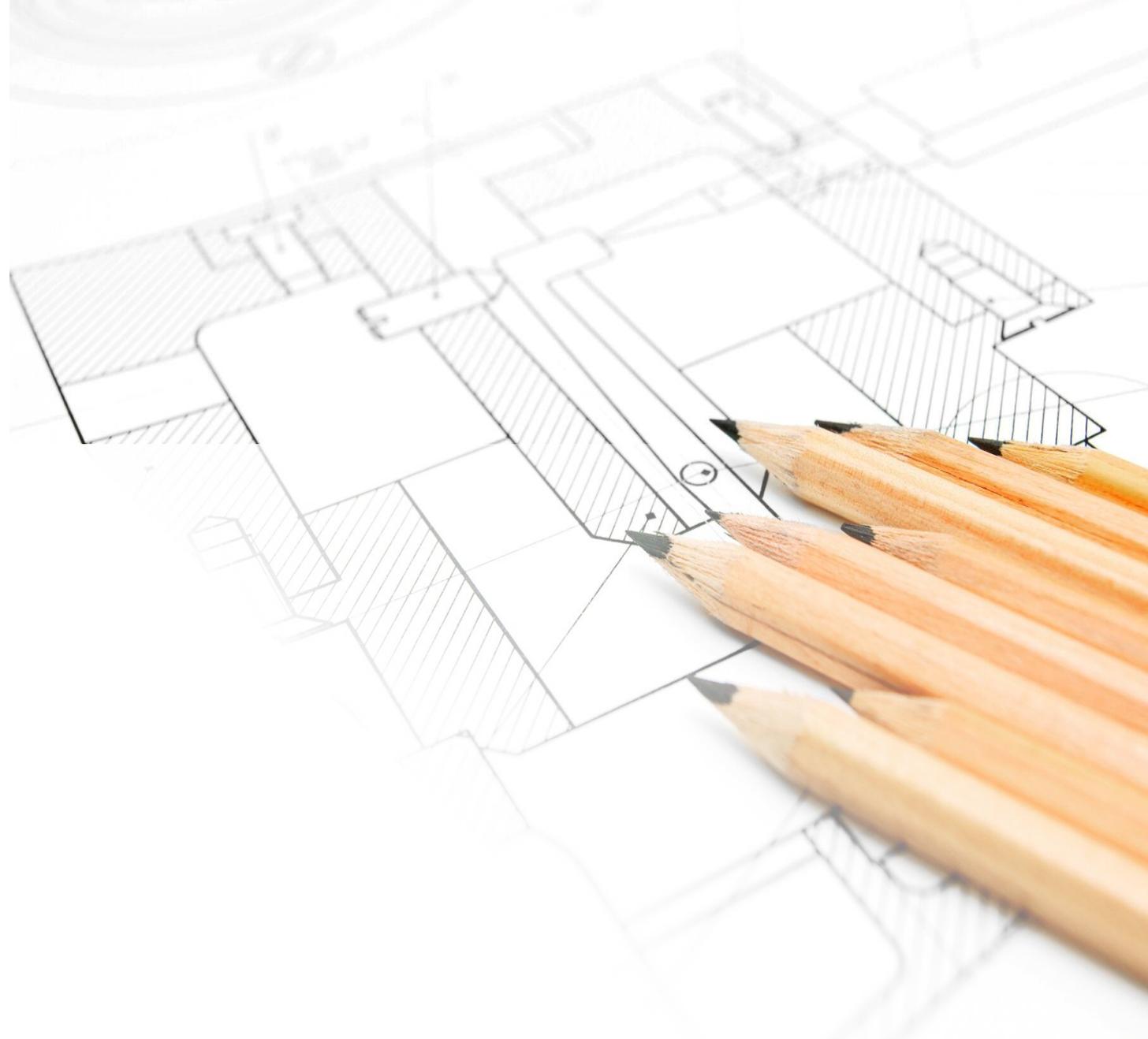
Боты имеют сложную архитектуру.  
В работе ботов задействовано  
более

**30** систем

Всего с применением  
ботов автоматизировано

**300+**

тематик обращений





Экономим время и  
сотрудников, и клиентов.

В прошедшем году почти

6 000 000

обращений клиентов  
закрыто ботами.

**Спасибо за внимание!**



**Ростелеком**