

Голосовой и чат боты

Февраль 2025

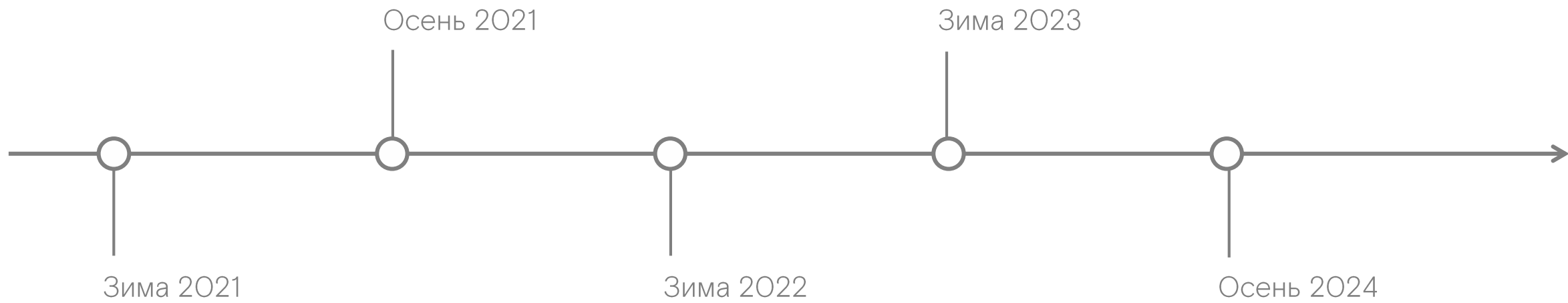


В начале
было Слово...

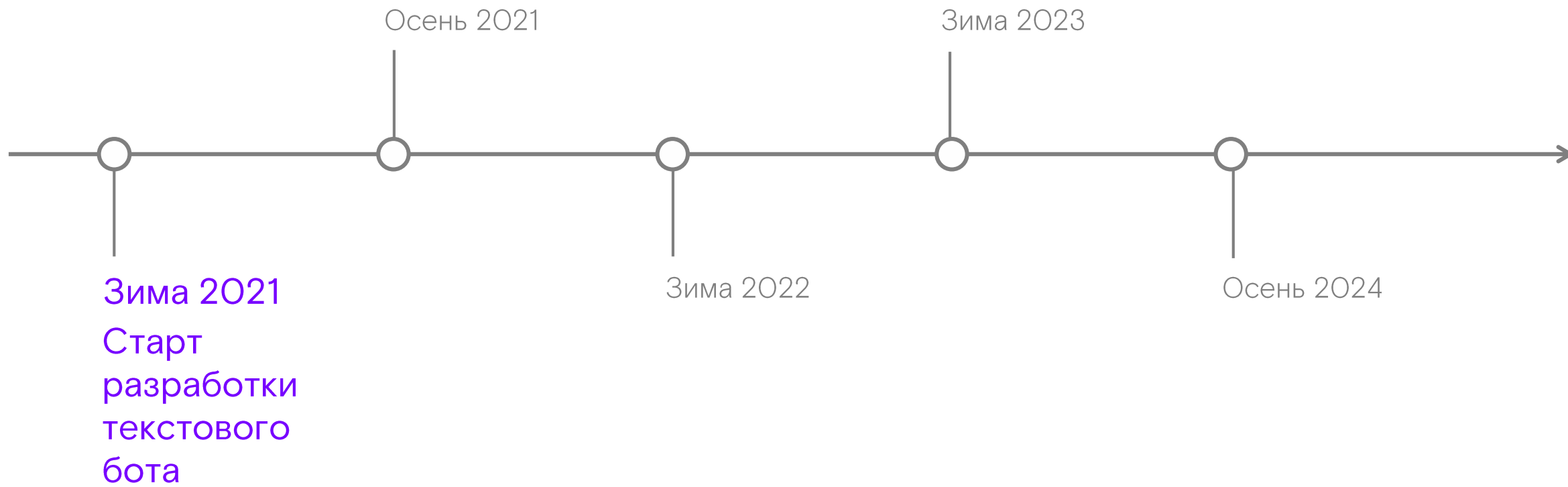
Точнее – текст.



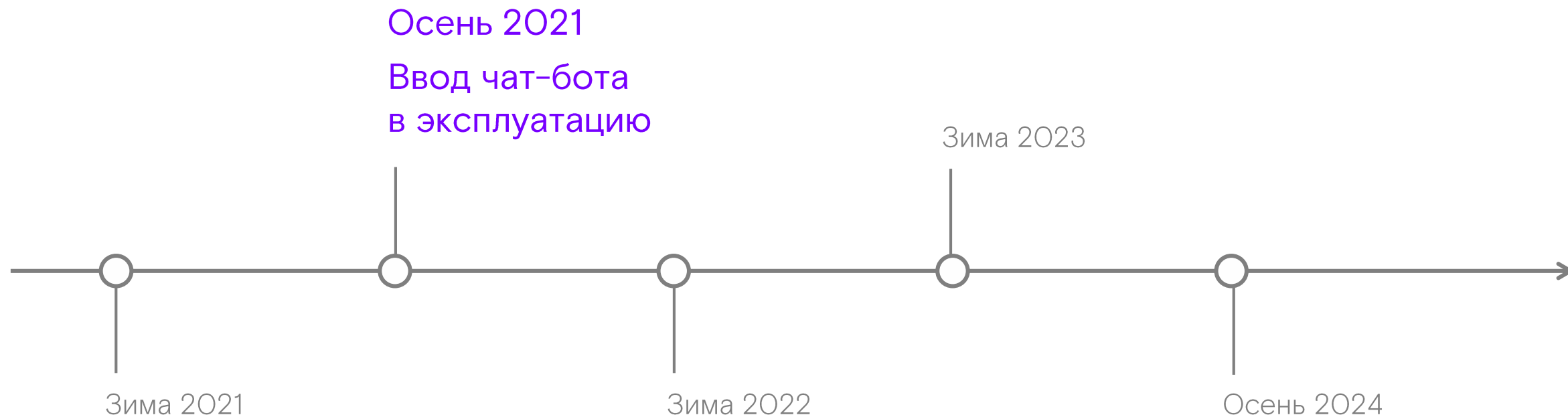
Всего 3 года



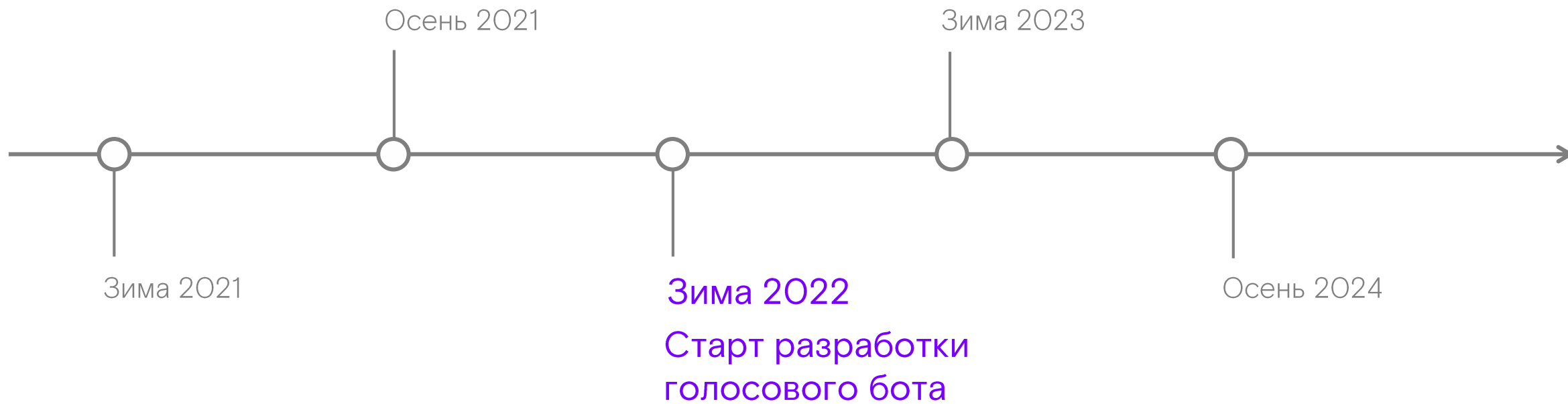
Всего 3 года



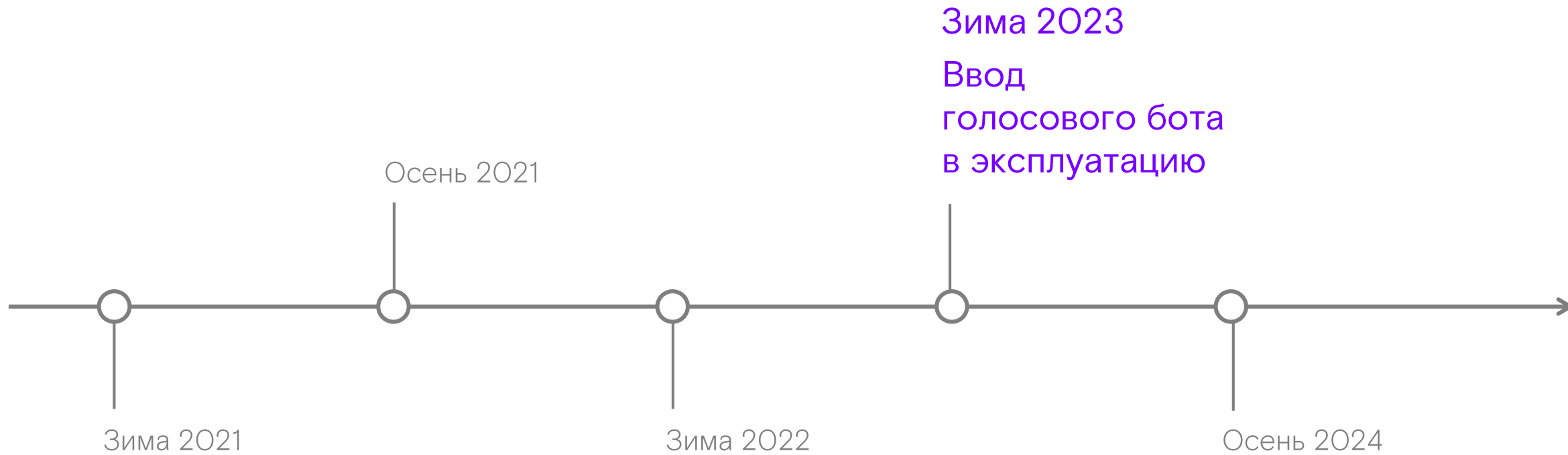
Всего 3 года



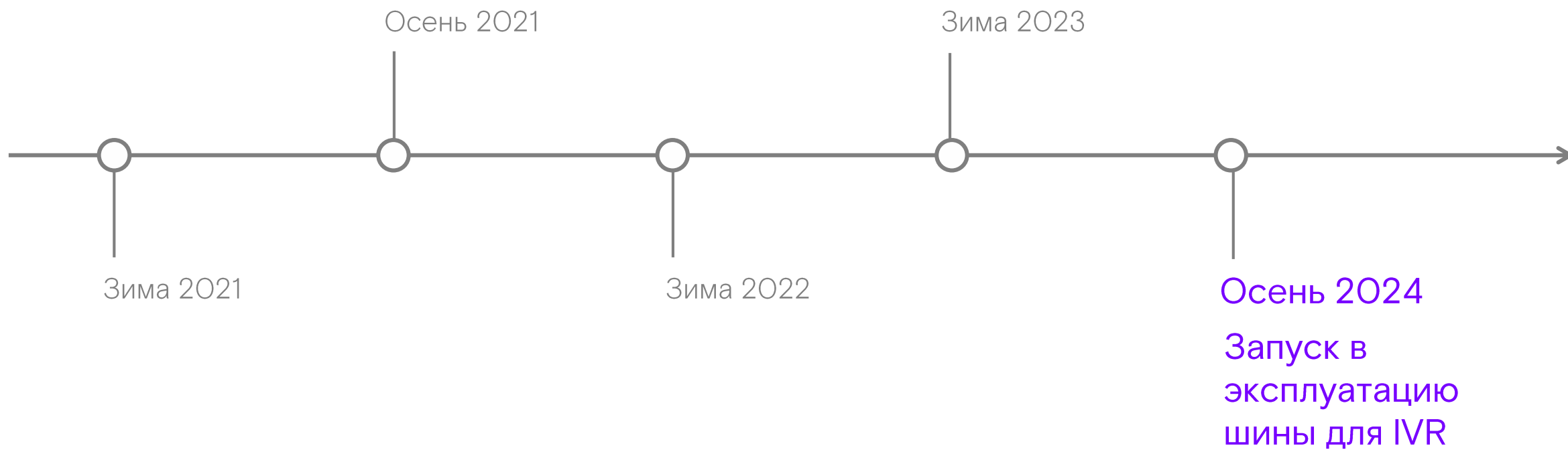
Всего 3 года



Всего 3 года



Всего 3 года



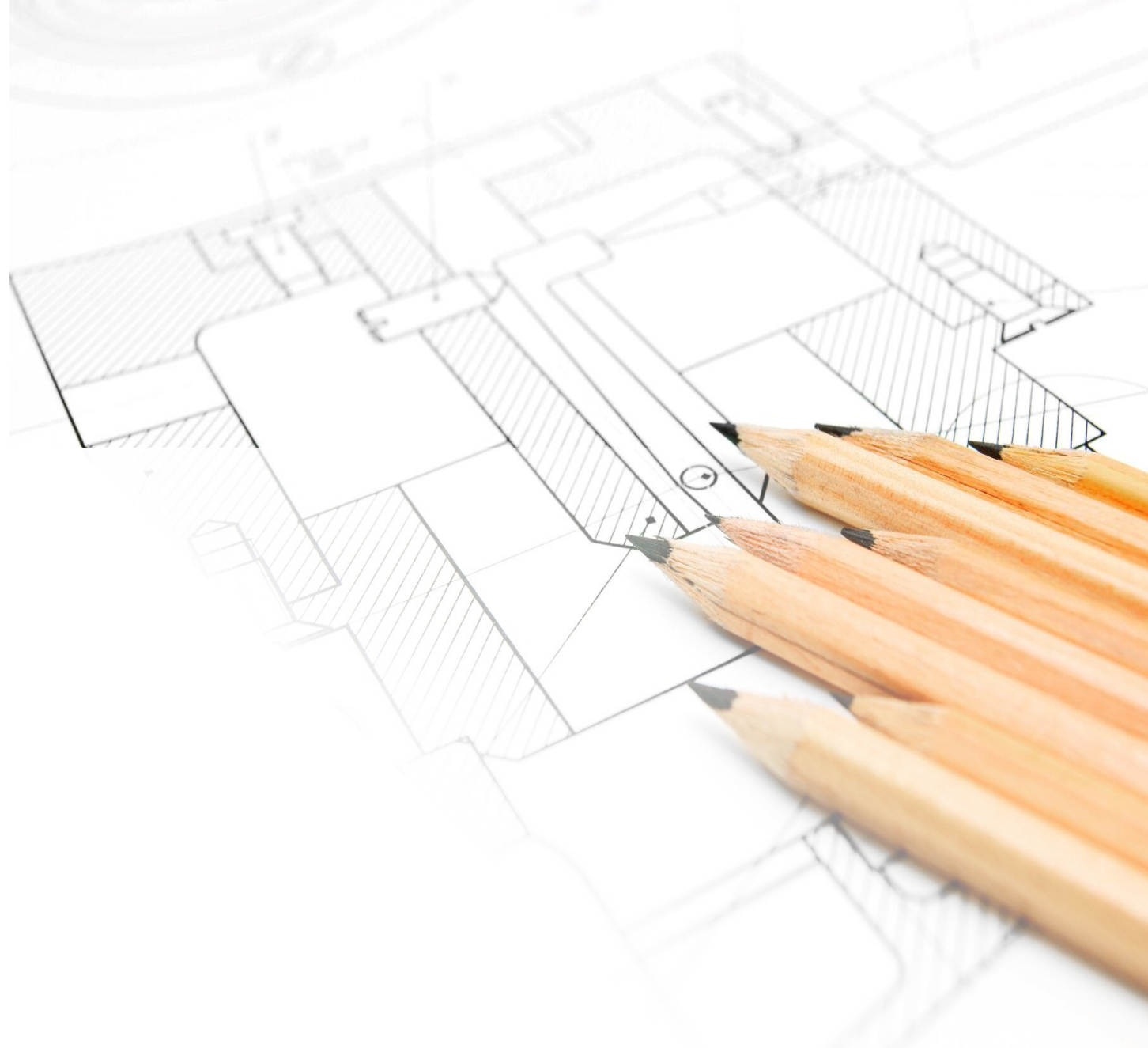
Боты имеют сложную архитектуру.
В работе ботов задействовано
более

30 систем

Всего с применением
ботов автоматизировано

300+

тематик обращений





Экономим время и
сотрудников, и клиентов.

В прошедшем году почти

6 000 000

обращений клиентов
закрыто ботами.

Спасибо за внимание!



Ростелеком